

# Inscription à l'Espace Client Allianz.fr

Guide Utilisateur – Juin 2012



Vous souhaitez vous inscrire à l'Espace Client Allianz.fr.  
Pour cela, nous vous conseillons de suivre les instructions suivantes pour vous aider dans votre démarche.

## 1. Connexion sur le site [www.allianz.fr](http://www.allianz.fr)

A partir de la page d'accueil du site [www.allianz.fr](http://www.allianz.fr), cliquez sur le lien « Identifiez-vous ou activez votre Espace » dans le cartouche « Espace Client ».

The screenshot shows the Allianz.fr website interface. At the top, there is a navigation bar with the Allianz logo on the left and links for 'Particuliers', 'Professionnels - Entreprises', 'Gestion privée', 'Le Groupe', and 'Accès direct'. Below this is a secondary menu with categories: 'Auto Moto', 'Habitation', 'Santé Prévoyance', 'Dépendance', 'Epargne Assurance Vie Retraite', and 'Banque'. The main content area features a large banner for 'L'assurance santé Allianz' with a woman holding flowers, advertising '2 mois offerts\*' on health insurance. Below the banner is a grid of five promotional boxes: 'CALCULEZ VOTRE TARIF' (with sub-links for Auto, Habitation, Santé, etc.), 'Assurance Vie' (3,75% net garanti), 'Assurance Santé' (2 mois offerts\*), 'Assurance auto' (jusqu'à 4 mois offerts\*), and 'ESPACE CLIENT' (Identifiez-vous ou activez votre Espace). The footer contains links for 'Contact', 'Plan du site', 'FAQ', 'Respect de la vie privée et Mentions légales', and 'Sécurité'.

## 2. Activer votre Espace Client

Vous arrivez ainsi sur une page où vous pouvez créer votre identifiant en cliquant sur « Activer votre Espace Client ».

Particuliers | Professionnels - Entreprises | Gestion privée | Le Groupe | Accès direct

Allianz pratique

Identifiez-vous ou activez votre Espace Client

Programme de fidélité

Auto Moto | Habitation | Santé Prévoyance | Dépendance | Epargne Assurance Vie Retraite | Banque

### Accédez à votre Espace Client

**Connectez-vous**

Identifiant

Mot de passe

mémoriser mon identifiant

Connexion

Identifiant ou mot de passe oublié ?

Vous êtes assuré par un contrat collectif

**Ou accédez aux autres sites Allianz :**

[Vous êtes client Allianz First](#)

[Vous êtes client eAllianz Auto](#)

**Pas encore d'identifiant ?**

Activez votre Espace Client en quelques minutes, pour un accès immédiat et sécurisé.

**Activer votre Espace Client**

**Dans votre Espace Client, vous pouvez :**

- Consulter vos contrats
- Accéder à vos services
- Retrouver vos contacts

[Démo Espace Client](#)

Contact | Plan du site | FAQ | Respect de la vie privée et Mentions légales | Sécurité

## 3. Formulaire de demande d'inscription

Vous accédez ainsi à un formulaire de demande d'inscription et vous êtes invité(e) à renseigner vos informations personnelles. L'adresse e-mail est importante, car grâce à elle vous recevrez un message permettant de finaliser votre inscription et de personnaliser votre mot de passe définitif.

Prêtez attention à votre saisie, toutes les informations sont obligatoires et doivent être identiques à celles communiquées lors de la souscription de votre contrat.

Lorsque tous les champs sont saisis, la couleur du bouton « Obtenir votre identifiant » devient orange et vous pouvez cliquer dessus pour accéder à l'étape suivante.

Particuliers | Professionnels - Entreprises | Gestion privée | Le Groupe | Accès direct

Allianz pratique

Identifiez-vous ou activez votre Espace Client

Programme de fidélité

Auto Moto | Habitation | Santé Prévoyance | Dépendance | Epargne Assurance Vie Retraite | Banque

### Activez votre compte en quelques minutes

Consultez vos contrats, accédez à vos services et retrouvez vos contacts dans votre Espace Client.

Nom

Prénom

Date de Naissance

E-mail

Code postal

**Comment faire ?**

- 1 Compléter ce formulaire
- 2 Confirmer votre adresse e-mail
- 3 Choisir votre mot de passe
- 4 Accéder immédiatement à votre Espace Client

Je souhaite être informé(e) par e-mail des nouveautés et des offres distribuées par les différentes sociétés et partenaires du groupe Allianz et leurs réseaux (assurance, produits bancaire et financiers, services)  Oui  Non

**Obtenir votre identifiant**

Nous vous informons que les données collectées font l'objet d'un traitement informatique et pourront être utilisées pour vous contacter afin de finaliser le traitement de la présente demande? Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 août 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression et d'opposition relatif aux données vous concernant en adressant un mail à l'adresse [ecre@allianz.fr](mailto:ecre@allianz.fr), soit en adressant un courrier auprès de Allianz - Direction Marketing - Canal Internet - CCS92 - 20 Place de Seine - 92086-PARIS LA DEFENSE CEDEX.

**Déjà inscrit ?**

[S'identifier](#)

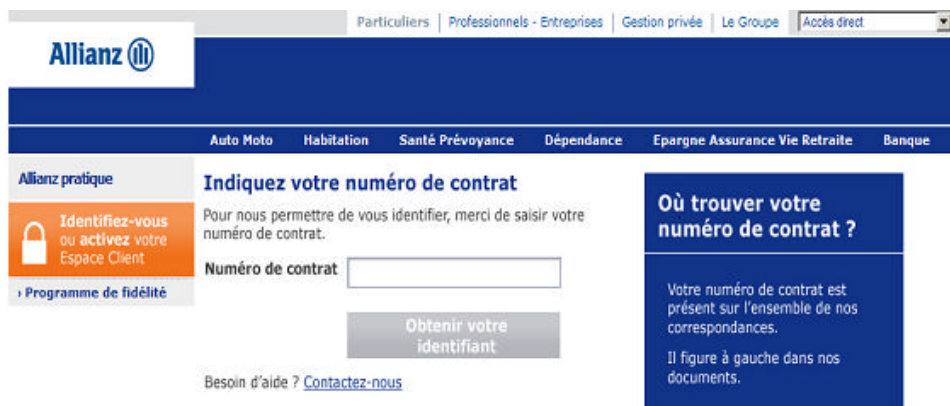
**Ou accédez aux autres sites Allianz :**

[Vous êtes client Allianz First](#) | [Vous êtes client eAllianz Auto](#) | [Vous êtes assuré par un contrat collectif](#)

- Si nous n'avons pas pu vous identifier lors de votre saisie, vous verrez apparaître l'écran suivant. Il affiche votre précédente saisie afin de vérifier son exactitude et vous propose de modifier vos coordonnées en cas d'erreur, ou de les confirmer.



- Si les données saisies n'ont pas permis votre identification : le numéro de contrat est à indiquer.



- Si le numéro de contrat n'a pas permis votre identification, vous avez la possibilité d'envoyer un message. Vos coordonnées saisies préalablement seront jointes à celui-ci.



## Communication de l'identifiant et du mot de passe

Après vérification des informations communiquées, vous obtenez à l'écran votre identifiant. Celui-ci est à conserver et à utiliser pour toute connexion à l'Espace Client Allianz.fr. Vous pouvez également télécharger et imprimer une carte où votre identifiant est pré-noté.

Particuliers | Professionnels - Entreprises | Gestion privée | Le Groupe | Accès direct

Allianz

Auto Moto | Habitation | Santé Prévoyance | Dépendance | Epargne Assurance Vie Retraite | Banque

Allianz pratique

### Sauvegardez votre identifiant

Votre identifiant pour accéder à votre Espace Client Allianz.fr est :

**24857485**

**Prochaine étape : Consulter votre boîte e-mail**

Un email vient de vous être adressé. Cliquez sur le lien contenu dans celui-ci pour choisir votre mot de passe. Vous pourrez immédiatement accéder à votre Espace Client.

Cet identifiant vous sera nécessaire pour accéder à votre Espace Client. Par sécurité, il ne vous sera pas adressé par email. Merci de le conserver pour accéder à votre Espace Client

[Télécharger \(pdf\)](#) | [Imprimer](#)

Pour pouvoir consulter un fichier PDF, votre ordinateur doit être équipé du logiciel Adobe Reader. Si ce n'est pas le cas, téléchargez le en cliquant sur le bouton.

Get ADOBE READER

Contact | Plan du site | FAQ | Respect de la vie privée et Mentions légales | S

#### Votre accès à l'Espace Client Allianz.fr

Nous vous remercions de votre inscription à l'Espace Client Allianz.fr.

Afin de vous en faciliter l'accès, nous vous invitons à imprimer la carte ci-dessous et à la conserver précieusement.

Vous pouvez aussi mémoriser votre identifiant lors de votre première connexion. Il suffit simplement de cocher « mémoriser mon identifiant » après la saisie de votre mot de passe.

Connectez-vous dès maintenant sur votre Espace Client et profitez de l'ensemble des services en ligne.

La zone est remplie automatiquement lors du téléchargement.

Vous recevez immédiatement un e-mail vous invitant à choisir votre mot de passe. Vous devez donc répondre à l'invitation « Cliquez-ici » présente dans l'e-mail.

Allianz

### CHOIX DE VOTRE MOT DE PASSE

Vous avez perdu ou oublié votre mot de passe pour accéder à votre Espace Client Allianz. Munissez vous de votre identifiant et vous pourrez en obtenir un nouveau en cliquant sur le lien ci-dessous.

Pour récupérer votre mot de passe, veuillez [cliquer ici](#)

Si le lien ne fonctionne pas, copiez l'adresse ci-après dans la barre d'adresse du navigateur :

**Important :** si vous n'activez pas ce lien, vous recevrez vos codes d'accès par courrier sous vingtaine à l'adresse connue de notre fichier client.

Si vous avez des difficultés pour activer votre compte, [contactez-nous](#).

Nous vous remercions de votre confiance et à bientôt dans votre Espace client Allianz.

Le Service Client Allianz.fr

Ce message provient d'un automate. Merci de ne pas y répondre.



Après avoir cliqué, vous pouvez choisir votre mot de passe personnel en indiquant également votre identifiant précédemment communiqué.

The screenshot shows the Allianz.fr website interface. At the top, there is a navigation bar with the Allianz logo and a menu with options: Particuliers, Professionnels - Entreprises, Gestion privée, Le Groupe, and Accès direct. Below this is a secondary navigation bar with categories: Auto Moto, Habitation, Santé Prévoyance, Dépendance, Epargne Assurance Vie Retraite, and Banque. On the left, there is a sidebar with 'Allianz pratique', 'Espace Client' (with links for 'Se connecter' and 'Mot de passe oublié'), and 'Programme de fidélité'. The main content area features a large image of a man working on a laptop. Below the image, the heading 'CHOIX DU MOT DE PASSE' is displayed in red. The text explains that fields with an asterisk are mandatory and that Allianz prioritizes confidentiality and security. It asks the user to choose a password immediately. A form contains three input fields: 'Saisissez votre identifiant \*', 'Choisissez votre mot de passe \*', and 'Veuillez ressaisir votre mot de passe \*'. A 'Valider' button is positioned below the second and third fields. To the right of the form, a box titled 'Mot de passe' lists requirements: 8-10 characters, mandatory digit, mandatory uppercase, mandatory lowercase, and no special characters. Below the form, a 'Informations sécurité' section states that passwords should never be shared and should be changed regularly. At the bottom, a footer contains links for Contact, Plan du site, FAQ, Respect de la vie privée et Mentions légales, and Sécurité.

Votre inscription à l'Espace Client Allianz.fr est maintenant terminée ; une confirmation à l'écran vous indique votre identifiant et votre mot de passe. Nous vous recommandons de ne jamais communiquer vos codes d'accès, de les protéger et de changer votre mot de passe régulièrement.

This screenshot shows the confirmation page on Allianz.fr. The navigation and sidebar are identical to the previous page. The main content area features the heading 'CHOIX DU MOT DE PASSE' in red. Below it, a dark blue banner reads 'Accusé de réception' followed by the name 'Mlle MARION POLLET'. The text confirms that the password choice has been registered and that the user can now access their Espace Client by clicking 'Se connecter'. A blue 'Se connecter' button is located at the bottom right of the main content area. The footer is the same as in the previous screenshot.

Nous vous souhaitons la bienvenue dans votre Espace Client Allianz.fr !